

ЧАСТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОМГАЗСЕРВИС»

---

СОГЛАСОВАНО

Представитель заказчика

Директор ООО «ПРОМГАЗСЕРВИС»

В.Н. Оленченко



2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ

«УЦ «ПРОМГАЗСЕРВИС»

Е.В. Бакалдина



2024 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**(ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПО ПРОФЕССИИ ДИСПЕТЧЕР ПОЖАРНОЙ СВЯЗИ)**

**Код профессии: 21704**

**«Развитие и совершенствование диспетчерской службы пожарной охраны»**

Оренбург 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1. Цель реализации программы	3
1.2. Характеристика присваиваемой квалификации	3
1.3. Планируемые результаты обучения	3
1.4. Программа разработана на основе	6
1.5. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы	6
1.6. Трудоемкость обучения	6
1.7. Форма обучения	6
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
2.1. Учебный план	7
2.2. Календарный учебный график	7
2.3. Рабочая программа дисциплин (модулей)	7
3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	12
3.1. Формы аттестации	12
3.2. Оценочные материалы	13
3.3. Методические материалы	14
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	15
4.1. Материально-технические условия	15
4.2. Учебно-методические условия	15
4.3. Кадровые условия	15
4.4. Условия для функционирования электронной информационно- образовательной среды	16
5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	16

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

### 1.1. Цель реализации программы.

Совершенствование имеющихся и приобретение новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности диспетчеров пожарной связи.

### 1.2. Характеристика присваиваемой квалификации.

Область профессиональной деятельности выпускников.

Обеспечение безопасности (в сферах: охраны труда (в рамках должностных обязанностей); предупреждения и тушения пожаров; защиты в чрезвычайных ситуациях).

Прием и обработка поступающих экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).

Объект профессиональной деятельности выпускников.

Способы и алгоритмы обработки поступающей информации о происшествии, способы и алгоритмы реагирования на информацию о происшествии.

### 1.3. Планируемые результаты обучения.

- организация и обеспечение связи в интересах оперативной дежурной смены ЦУКС при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера;

- организация и обеспечение эксплуатации средств связи, технических систем оповещения и проведение их технического обслуживания;

выработка рекомендаций по организации и обеспечению связи при реагировании на происшествия (чрезвычайные ситуации), их предупреждению, локализации, ликвидации и смягчению негативных последствий;

- участие в привлечении сил и средств областных операторов связи для организации управления в ходе ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушения пожаров, а также мер по оповещению населения;

- осуществление мероприятий по совершенствованию средств связи и оповещения.

### Перечень планируемых результатов обучения по программе.

Код и содержание компетенции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), тушение пожаров, реагирование при ДТП и других ЧС	Определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка	Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему	Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов
	Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб	Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны	Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов
	Определение необходимости присвоения происшествию	Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса Управлять вызовом с	Основные сведения о транспортной инфраструктуре Основные географические названия

	<p>признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур</p>	<p>использованием функциональных возможностей телефонии</p>	<p>Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации</p> <p>Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в районе выезда пожарно-спасательной части</p> <p>Правила русской письменной и устной речи</p> <p>Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан</p> <p>Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях</p> <p>Основы конфликтологии</p> <p>Этические нормы общения, речевой и деловой этикет</p>
--	--	---	---

			Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов
Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии	<p>Определение перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием</p> <p>Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур</p>	<p>Определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению</p> <p>Использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии</p> <p>Использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств)</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии</p> <p>Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек</p>	<p>Перечень и направления деятельности других служб, которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие (при наличии)</p> <p>Правила русской письменной и устной речи</p> <p>Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов</p>
Организовывать учет эксплуатации технических средств	Контроль ведения эксплуатационно-технической документации и эксплуатацию средств связи и оповещения.	обеспечивать постоянную готовность средств связи, технических систем оповещения и резервного электроснабжения ЦУКС к применению	состав, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России

		их по назначению; осуществлять подготовку стационарных средств связи оперативной дежурной смены, видео и аудио конференцсвязи к работе, технический осмотр отдельных устройств и узлов, проводить тестовые проверки с целью своевременного обнаружения неисправностей.	
--	--	--	--

#### **1.4. Программа разработана на основе:**

приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 декабря 2013 г. № 707н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников, осуществляющих деятельность в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах и объектах ведения горных работ в подземных условиях»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. № 618н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 мая 2014 года № 318н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по радиосвязи и телекоммуникациям».

#### **1.5. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.**

К освоению программы профессионального обучения допускаются лица, различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования. Категория слушателей: лица не моложе 18 лет, имеющих основное общее образование.

#### **1.6. Трудоемкость обучения: 72 часа.**

**1.7. Форма обучения:** заочная (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)). В качестве инструмента дистанционного обучения используется система дистанционного обучения «Учи.Про» (sdo.uchi.pro), размещенная по адресу в сети: Интернет <https://pgsobr.uchebny.center/orders>.

При заочной форме обучения, в том числе с применением дистанционных технологий, практические занятия выносятся на производственную практику/стажировку на рабочем месте. Обучающийся допускается к итоговой аттестации только после прохождения практики. Результат прохождения практики оформляется в виде «Дневника о производственной практике» или «Отчета о стажировке».

По окончании обучения по образовательной программе слушатели проходят итоговую аттестацию (квалификационный экзамен). Оценочный материал для итоговой аттестации разрабатывается образовательной организацией в соответствии с квалификационными требованиями, задачами и функциями по профессии «Диспетчер пожарной связи».

В случае успешного прохождения итоговой аттестации (квалификационного экзамена)

обучающимся выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1. Учебный план.

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего, час.	Форма организации обучения		Форма контроля	
			Теоретические занятия	Практические занятия	Зачет	Экзамен
1.	Организация деятельности ГПС	32	18	12	2	
2.	Пожарная техника	36	22	12	2	
3.	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	4				4
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### 2.2. Календарный учебный график.

Период обучения (дни, недели)	Наименование раздела
1-10 день	Теоретическое обучение.
11-17 день	Практическое обучение
18 день	Итоговая аттестация

В период заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, количество часов для освоения программы берётся из расчета не более 4 часов в день, также предусматривается индивидуальное консультирование обучающихся в объеме часов, установленных нормативными документами.

### 2.3. Рабочая программа (содержание тем).

#### Дисциплина 1. Организация деятельности ГПС МЧС России.

#### Тема 1. Охрана труда в подразделениях ГПС МЧС России.

Основные понятия по охране труда. Виды инструктажей в системе ГПС МЧС России, порядок и сроки их проведения.

Требования к помещениям ПСЧ. Размещение ПСЧ. Освещение, уровень шума, предельно допустимая напряженность электромагнитного поля на рабочем месте диспетчера. Расстановка аппаратуры. Защита обслуживающего персонала от поражения электрическим током.

## **Тема 2. Психологическое обеспечение деятельности ГПС МЧС России.**

Характеристика стресс-факторов в деятельности диспетчеров. Профессиональное выгорание. Методы и приемы психологической саморегуляции как средство профилактики нарушений профессионального здоровья. Система методов и приемов психологической саморегуляции.

Межличностный конфликт, динамика развития конфликта. Стратегии бесконфликтного общения. Взаимодействие с абонентами, проявляющими острые стрессовые реакции, оказание им психологической поддержки.

## **Тема 3. Виды действий по тушению пожаров.**

Основная боевая задача на пожаре. Виды (этапы) действий по тушению пожаров. Порядок и последовательность приема и обработки сообщения о пожаре (вызове), устанавливаемая информация.

Порядок выезда и следования к месту пожара (вызова). Действия при вынужденной остановке в пути следования головного или следующих пожарных автомобилей, при обнаружении в пути следования другого пожара.

Общее понятие о разведке пожара. Цель и задачи разведки. Организация разведки РТП. Состав групп разведки. Способы ведения разведки.

Действия, выполняемые при осуществлении АСР. Основные способы и приемы спасания людей и имущества. Пути спасания.

Понятие о развертывании сил и средств. Этапы развертывания.

Стадии (этапы) тушения пожара: локализация и ликвидация. Понятие о решающем направлении действий по тушению пожара. Принципы определения решающего направления действий.

Понятие о специальных работах на пожаре.

Сбор и возвращение к месту постоянного расположения: понятие, проводимые мероприятия, порядок убытия с места пожара.

## **Тема 4. Основы управления силами и средствами на пожаре.**

Понятие об управлении силами и средствами на пожаре. Основные принципы управления. Руководитель тушения пожара. Руководство действиями при работе на пожаре одного и нескольких караулов разных подразделений. Общее представление о структуре управления силами и средствами, работе оперативного штаба на пожаре, создании участков и секторов тушения пожаров. Тыл на пожаре, его задачи.

## **Тема 5. Правовое положение личного состава ГПС МЧС России.**

Федеральный закон «Об основах государственной службы РФ» – о правовых основах организации государственной службы РФ и основах правового положения государственных служащих. Роль и место МЧС России в системе государственной службы. Особенности правового положения сотрудников ГПС МЧС России, как государственных служащих, регулирующая его нормативно-правовая база. Актуальные вопросы социально-правовой защиты личного состава ГПС МЧС России. Понятие социально-правовой защиты. Отдельные аспекты правового и социального обеспечения нормальных условий службы и быта сотрудников ГПС МЧС России. Правовые аспекты государственного личного страхования жизни и здоровья сотрудников ГПС МЧС России.

Правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней в МЧС России. Ответственность сотрудников МЧС России за коррупционные правонарушения.

## **Тема 7. Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона.**

Общая характеристика пожарно-спасательного гарнизона: географическое положение, количество подразделений, техника, имеющаяся на вооружении, штатная структура. Материально-техническая база пожарно-спасательного гарнизона (подразделения): автотехника, средства связи, компьютерная техника и т. д. Что есть нового, передового в гарнизоне (подразделении). Проблемные вопросы.



Практическое занятие: изучение особенностей деятельности пожарно-спасательных подразделений.

### **Тема 8. Организация деятельности единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС).**

Анализ создания ЕДДС в субъектах Российской Федерации. Цели создания и развития ЕДДС. Основные задачи ЕДДС. Состав и функционирование ЕДДС. Система 112.

Практическое занятие: изучение особенностей, структуры и функционирования ЕДДС муниципального образования, города их взаимодействие с ЦУКС МЧС России по субъекту РФ.

### **Промежуточная аттестация (зачет).**

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации:

1. Кто может принять решение о замене пожарного оборудования и снаряжения?
2. Дать определение сил и средств пожарной охраны.
3. Кто может принять решение о замене пожарной техники?
4. Дать определение пожарного расчета.
5. Кто объявляет составы боевых расчетов на пожарные автомобили?
6. Какие службы являются нештатными службами гарнизона?
7. Что такое единая дежурно-диспетчерская служба?
8. Кто является должностными лицами караула?
9. Для каких целей допускаются лица в помещения караула?
10. В каком документе определено максимальное время прибытия первого подразделения пожарной охраны к месту вызова в городских поселениях и округах, сельских поселениях?
11. Кто отвечает за безопасность личного состава пожарной охраны, участвующего в тушении пожара?
12. С какого момента личный состав сменившегося караула считается свободным от несения службы?
13. Кем проводится проверка знаний личного состава караула правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС РФ при заступлении на дежурство?
14. Что такое расписание выезда?
15. Что такое оперативная обстановка?
16. Основные обязанности диспетчера.
17. Для каких целей назначается диспетчер?
18. Какими документами устанавливается порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров и проведения АСР?
19. План привлечения сил и средств: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
20. Расписание выездов: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
21. В каких случаях устанавливается повышенный номер (ранг) пожара?
22. В каких случаях производится выезд подразделений пожарной охраны и АСФ согласно Расписанию выезда?
23. Дать определение понятию «Особый противопожарный режим».

### **Дисциплина 2. Пожарная техника.**

#### **Тема 1. Противопожарное водоснабжение.**

Значение водоснабжения в системе мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность промышленных объектов и населенных пунктов.

Водопроводное и безводопроводное противопожарное водоснабжение. Классификация наружных водопроводов. Схемы водоснабжения для промышленных предприятий и населенных пунктов. Требования нормативных документов к водопроводным сооружениям.

Требования к расходам воды на наружное пожаротушение для населенных пунктов, промышленных предприятий и свободным напорам в водопроводах высокого и низкого давления.

Назначение, классификация и устройство внутренних водопроводов. Схемы внутренних водопроводов в зависимости от напора в наружной водопроводной сети. Нормы расходования воды на внутреннее пожаротушение. Методы определения требуемого и фактического напоров внутренних пожарных кранов. Особенности устройства противопожарного водоснабжения высотных зданий.

#### **Тема 2. Первичные и современные средства тушения пожара.**

Классификация огнетушителей. Назначение, виды, устройство, область применения. Технические и эксплуатационные требования. Состав заряда, принцип действия переносных и передвижных огнетушителей. Определение необходимого количества, размещение и содержание огнетушителей на объекте.

#### **Тема 3. Организация связи в подразделениях ГПС МЧС России.**

Роль связи в ГПС МЧС России. Состояние систем связи пожарной охраны. Доступность, надежность, пропускная способность систем связи. Назначение, структурная схема, основные задачи, функции и проблемы нештатной службы связи ГПС МЧС России. Виды связи по функциональному назначению: связь извещения, оперативно-диспетчерская связь, связь на пожаре и административно-управленческая связь.

Средства проводной и радиосвязи. Радиосвязь – основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Предельная дальность радиосвязи. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране МЧС России.

Технический уровень отечественных и зарубежных средств связи. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций. Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые и сотовые системы связи.

Практическое занятие: работа с радиостанциями, организация ведения радиообмена.

#### **Тема 4. Содержание работы диспетчера на пункте связи части.**

Оперативно-служебная документация пункта связи части, порядок ее содержания и ведения. Действия диспетчеров при получении указаний из ЦУКС по субъекту РФ, сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, сигналов оповещения и сигналов гражданской обороны. Действия диспетчеров при неисправности средств связи.

Практическое занятие: отработка действий диспетчеров при получении сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях, оформление соответствующих документов.

#### **Тема 5. Современные информационные технологии, применяемые в территориальных подсистемах РСЧС.**

Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России. Геоинформационные технологии в МЧС России. Интернет/интранет технологии. Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Телекоммуникационные технологии. Информационные технологии на основе современных систем управления базами данных (СУБД) – комплекс программных средств для хранения, поиска и анализа формализованной информации (информация, состоящая из жёстко заданного перечня информационных показателей). Интернет/Интранет-технологии.

#### **Тема 6. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112)**

Необходимость создания системы-112. Назначение и структура системы-112. Опыт функционирования экстренных оперативных служб в России. Цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Организация вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Прием от населения и организаций вызовов по единому общеевропейскому телефонному номеру «112» в кратчайшие сроки. Оперативное взаимодействие с экстренными службами и ведомственными дежурно-диспетчерскими службами при чрезвычайных происшествиях, угрозе ЧС и их возникновении. Ответственность за ненадлежащее выполнение

возложенных обязанностей, неправильность или неполноту использования предоставленных прав, нарушение личной дисциплины.

#### **Тема 7. Современные и перспективные системы автоматической охранной и пожарной сигнализации**

Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования нормативных документов к системам пожарной сигнализации.

Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.

Приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

#### **Тема 8. Основные направления и перспективы развития пожарных автомобилей. Современные пожарные автомобили**

Перспектива технической политики и приоритетные направления в области разработки и производства пожарной техники. Основные мероприятия по повышению уровня технической оснащенности и готовности подразделений ГПС МЧС России. Классификация пожарных автомобилей. Требования, предъявляемые к пожарным автомобилям. Основные пожарные автомобили общего и целевого назначения, специальные пожарные автомобили. Основные параметры, технические характеристики и тактические возможности пожарных автомобилей при подаче огнетушащих веществ и проведении аварийно-спасательных работ, связанных с тушением пожаров. Конструктивные, тактические и эксплуатационные особенности отечественных и зарубежных пожарных автомобилей.

#### **Тема 9. Повышение навыков работы с офисными программами персонального компьютера**

Практическое занятие: работа на персональном компьютере с офисными программами, использующимися диспетчером на рабочем месте.

#### **Тема 10. Совершенствование ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России**

Термины и определения. Классификация СИЗОД. Требования к средствам индивидуальной защиты органов дыхания и зрения пожарных. Охрана труда при подготовке газодымозащитников. Аттестация газодымозащитников на право ведения действий по тушению пожаров в непригодной для дыхания среде. Современное состояние, производство и применение СИЗОД в ГПС МЧС России. Совершенствование материально-технической базы ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России. Основные пути реализации концепции развития ГДЗС. Мобильные и стационарные тренировочные комплексы для подготовки газодымозащитников.

#### **Промежуточная аттестация (зачет).**

##### Вопросы для промежуточной аттестации.

1. Значение водоснабжения в системе мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность промышленных объектов и населенных пунктов.
2. Водопроводное и безводопроводное противопожарное водоснабжение.
3. Классификация наружных водопроводов. Схемы водоснабжения для промышленных предприятий и населенных пунктов.
4. Требования нормативных документов к водопроводным сооружениям.
5. Требования к расходам воды на наружное пожаротушение для населенных пунктов, промышленных предприятий и свободным напорам в водопроводах высокого и низкого давления.
6. Назначение, классификация и устройство внутренних водопроводов.
7. Схемы внутренних водопроводов в зависимости от напора в наружной водопроводной сети.
8. Методы определения требуемого и фактического напоров внутренних пожарных кранов. Особенности устройства противопожарного водоснабжения высотных зданий.

9. Классификация огнетушителей. Назначение, виды, устройство, область применения. Технические и эксплуатационные требования.
10. Состав заряда, принцип действия переносных и передвижных огнетушителей. Определение необходимого количества, размещение и содержание огнетушителей на объекте.
11. Средства проводной и радиосвязи.
12. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране МЧС России.
13. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций.
14. Действия диспетчеров при получении указаний из ЦУКС по субъекту РФ, сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, сигналов оповещения и сигналов гражданской обороны. Действия диспетчеров при неисправности средств связи.
15. Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России. Геоинформационные технологии в МЧС России.
16. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью.
17. Необходимость создания системы-112. Назначение и структура системы-112.
18. Организация вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
19. Ответственность за ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей, неправильность или неполноту использования предоставленных прав, нарушение личной дисциплины.
20. Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации.
21. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования нормативных документов к системам пожарной сигнализации.
22. Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.
23. Классификация пожарных автомобилей.
24. Основные параметры, технические характеристики и тактические возможности пожарных автомобилей
25. Термины и определения. Классификация СИЗОД. Требования к средствам индивидуальной защиты органов дыхания и зрения пожарных.

### **3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.**

#### **3.1. Форма итоговой аттестации.**

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план (индивидуальный учебный план) по программе профессионального обучения.

Обучающийся считается аттестованным, если имеет положительные (3,4 или 5) оценки по всем вопросам программы, выносимым на экзамен.

Порядок организации и проведения итоговой аттестации регламентируются нормативными локальными актами учебного центра.

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией на основе пятибалльные системы оценок по основным дисциплинам программы.

Решение по результатам проведения итоговой аттестации обучающихся оформляется протоколом аттестационной комиссии.

**Итоговая аттестация** представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация должна подтверждать уровень совершенствования (форсированности) компетенций обучающегося, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией (квалификационным

экзаменом).

### 3.2. Оценочные материалы.

Фонд оценочных средств освоения программы включает текущий контроль и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется преподавателем соответствующей дисциплины. Он проводится с целью определения качества усвоения материала в форме тестирования и проверочных заданий общего фронтального опроса.

Тесты для итоговой аттестации разрабатываются преподавателями и утверждаются Педагогическим советом Учреждения.

На квалификационном экзамене для проверки теоретических знаний используется тест, вопросы в которых выбираются автоматически рандомно на платформе УЧИ.ПРО. Практическая часть экзамена оценивается по итогам прохождения стажировки на рабочем месте.

Вопросы и задания для итоговой аттестации в электронном виде загружены на обучающей платформе.

#### Вопросы для приема итоговой аттестации (экзамена)

1. Чем определяется в основном дальность радиосвязи в УКВ диапазоне?
2. Сколько должно быть в сети радиостанций?
3. Что значит термин электросвязь?
4. Какая периодичность технического обслуживания ТО №1 средств связи?
5. Какой руководящий документ определяет обработку вызовов дежурным диспетчером(радио телефонистом)подразделения пожарной охраны?
6. Магнитная запись всех принятых и переданных сообщений по радио- и проводным каналам связи на ЦУС (ПСО ПСЧ) хранится не менее?
7. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные автоцистерны?
8. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные авто лестницы и автоподъемники?
9. Какие основные технические параметры, влияющие на дальность и качество связи?
10. В чем заключается свойство Ультра короткой Волны?
11. Из чего состоит Базовый комплекс охранной пожарной сигнализации?
12. Кому подчиняется старший ЦУС диспетчер в оперативном отношении?
13. Какие службы входят в систему -112?
14. Дать определения, что такое позывной?
15. Кому разрешается вмешиваться в радиообмен между двумя радиостанциями?
16. Что означает оценка качества связи на "4"?
17. Какие сроки проведения испытаний средств защиты (перчатки, галоши) ?
18. Сколько вдуваний и надавливаний производится при проведении непрямого массажа сердца одним человеком?
19. Кто отвечает за безопасность личного состава пожарной охраны, участвующего в тушении пожара?
20. С какого момента личный состав сменившегося караула считается свободным от несения службы?
21. Кем проводится проверка знаний личного состава караула правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС РФ при заступлении на дежурство?
22. Что такое расписание выезда?
23. Что такое оперативная обстановка?
24. Основные обязанности диспетчера.
25. Для каких целей назначается диспетчер?
26. Какими документами устанавливается порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров и проведения АСР?
27. План привлечения сил и средств: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?

28. Расписание выездов: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
29. В каких случаях устанавливается повышенный номер (ранг) пожара?
30. В каких случаях производится выезд подразделений пожарной охраны и АСФ согласно Расписанию выезда?

31. Дать определение понятию «Особый противопожарный режим».

### **3.3. Методические материалы.**

#### **Основная литература.**

1. Автоматизированные системы управления и связь: Учебник/ В.И. Зыков, А.В. Командиров, А.Б. Мосягин, И.М. Тетерин, Ю.В. Чекмарев; Под общей ред. В.И. Зыкова. – 2-е изд. перер. и доп. – М.:Академия ГПС МЧС России, 2006. - 667 с.

2. Психология экстремальных ситуаций. Учебник для вузов / под ред. Ю.С. Шойгу. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 272 с.

3. Заряева Н.П. Организация деятельности ГПС: Учебное пособие (курс лекций). – Воронеж: Институт ПКС ГПС МЧС России, 2020.

4. Черкасов В.Н. Пожарная безопасность электроустановок: рекомендовано отраслевым минвом / В. Н. Черкасов, В. И. Зыков; ред. В. Н. Черкасов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия ГПС МЧС России, 2012. - 391 с.

5. Шойгу С.К., Фалеев М.И., Г.Н.Кириллов и др. Учебник спасателя. ФГУП «Издательство «Советская Кубань», 2002

#### **Дополнительная литература.**

1. Методические рекомендации по планированию, организации и обеспечению связи в МЧС России. – Спб. университет ГПС МЧС России, 2014. – 169 с.

2. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. Изд.Инфра-М. М. 2011.

#### **Нормативные правовые акты и нормативные документы.**

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

2. Федеральный закон от 23.05.2016 № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

4. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

5. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан».

6. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне».

7. Приказ МЧС России от 16.10.2017 № 444 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».

8. Приказ МЧС России от 20.10.2017 № 452 «Об утверждении Устава подразделений пожарной охраны».

9. Приказ МЧС РФ от 13.12.2012 № 765 «О дополнительных мерах по подготовке специализированных пожарных частей по тушению крупных пожаров федеральной противопожарной службы к проведению аварийно-спасательных работ».

10. Приказ МЧС России от 26.10.2017 № 472 «Об утверждении Порядка подготовки личного состава пожарной охраны».

11. Приказ МЧС России от 25.10.2017 № 467 «Об утверждении Положения о пожарно-спасательных гарнизонах».

12. Приказ МЧС России от 26.12.2018 № 633 «Об утверждении и введении в действие Руководства по радиосвязи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

13. Наставление по организации управления и оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций от 10.03.2020.

14. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477-н. «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

15. Приказ Минздрава России от 10.10.2012 № 408н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями набора для оказания первой помощи для оснащения пожарных автомобилей».

16. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

17. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2008 № 1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

18. Приказ Минтруда России от 11.12.2020 № 881н «Об утверждении Правил по охране труда в подразделениях пожарной охраны»

19. Приказ Минтруда России от 15.12.2020 № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

20. Приказ Минэнерго России от 12.08.2022 № 811 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии».

21. ГОСТ 24375-80 Радиосвязь. Термины и определения.

22. ГОСТ 12.1.030-81 ССБТ. Электробезопасность. Защитное заземление. Зануление.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

##### **4.1. Материально-технические условия.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование специализированных учебных помещений</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>
1.	Учебный класс	Лекция, зачет, экзамен	Компьютер с выходом в интернет.

##### **4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

- брошюры по отдельным темам;
- учебники и учебные пособия;
- методические рекомендации по изучению отдельных тем программы, выполнению заданий для самостоятельной работы;
- тесты, позволяющие оценить уровень подготовки обучающихся;
- вопросы для проведения зачетов, экзаменов, самостоятельной работы по всем учебным дисциплинам, примерная тематика ИКЭ;
- список литературы.

##### **4.3. Кадровые условия.**

Педагогические работники, реализующие программу должны удовлетворять квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

Реализация программы профессиональной обучения обеспечивается преподавателями, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися образовательной деятельностью.

К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа действующих руководителей и работников пожарной охраны ООО «ПРОМГАЗСЕРВИС».

#### 4.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

Для организации образовательного процесса с элементами дистанционного обучения обучающиеся имеют возможность оперативного обмена информацией. Используется система дистанционного обучения «Учи.Про» (sdo.uchi.pro), размещенная по адресу в сети: Интернет <https://pgsobr.uchebny.center/orders>. Для взаимодействия с обучающимися используется электронный почтовый ящик, компьютеры с выходом в интернет.

Для взаимодействия с обучающимися используется электронный почтовый ящик, компьютеры с выходом в интернет.

#### 5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ.

Зам. руководителя пожарной охраны  
(начальник отдела службы, подготовки и пожаротушения)  
ООО «ПРОМГАЗСЕРВИС»,  
старший преподаватель ЧПОУ «УЦ «ПРОМГАЗСЕРВИС»

Начальник ОТиДС ООО «ПРОМГАЗСЕРВИС»,  
преподаватель ЧПОУ «УЦ «ПРОМГАЗСЕРВИС»



С.В.Мовчан

Д.Г. Первушин